

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## Hallatlan Webáruház

Hatályos: 2026. június 18.

1

### 1. Általános rendelkezések

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Hallatlan Alapítvány által üzemeltetett Hallatlan Webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető termékek és szolgáltatások vásárlásának feltételeit szabályozza.

A Webáruház használatával, valamint a rendelés leadásával a vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és elfogadja.

Jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Webáruházon keresztül történik.

A Webáruházban megkötött szerződés elektronikus úton létrejött szerződésnek minősül, magyar nyelven jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, és azt a Szolgáltató elektronikus formában tárolja.

A szerződésre a magyar jog rendelkezései irányadók.

### 2. A Szolgáltató adatai

Név: Hallatlan Alapítvány

Székhely: 1085 Budapest, József krt. 30-32.

Nyilvántartási szám: 01-01-0009528

Nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék

Adószám: 18187128-1-42

Bankszámlaszám: 11793007-20105530

E-mail cím: [webaruhaz@hallatlan.hu](mailto:webaruhaz@hallatlan.hu)

Telefonszám: +36 30 591 9292 (SMS)

Weboldal: <https://www.hallatlan.hu>

Webáruház: <https://www.hallatlan.hu/webshop>

Panaszkezelési cím: 1085 Budapest, József krt. 30-32.

### 3. A megvásárolható termékek köre

A Webáruházban fizikai és digitális termékek egyaránt megvásárolhatók.

Különösen:

- jelnyelvi oktatási segédanyagok;
- könyvek;
- kiadványok;
- oktatási anyagok;
- elektronikus (PDF vagy egyéb digitális formátumú) letölthető tartalmak;
- egyéb, a Webáruházban közzétett termékek.

A Webáruházban feltüntetett termékfotók illusztrációk lehetnek. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a termékleírások és képek megfeleljenek a valóságnak, azonban az esetleges eltérésekért felelősséget nem vállal.

A Webáruházban feltüntetett árak forintban értendők.

A Hallatlan Alapítvány ÁFA-mentes szervezet, ezért a feltüntetett árak ÁFA felszámítása nélkül kerülnek meghatározásra.

A vásárló által fizetendő ár minden esetben a termék mellett feltüntetett ár, amelyen felül kizárólag a választott szállítási díj kerül felszámításra.

A kiállított számlák ÁFA-mentesen kerülnek kibocsátásra a Szolgáltató adózási jogállásának megfelelően.

#### **4. A rendelés menete**

A vásárló a kiválasztott terméket a kosárba helyezi.

A kosár tartalma a rendelés véglegesítése előtt bármikor módosítható vagy törölhető.

A rendelés leadásához a vásárló megadja a szükséges számlázási és szállítási adatokat, kiválasztja a fizetési és szállítási módot, majd elfogadja jelen ÁSZF-et.

A rendelés elküldésével a vásárló fizetési kötelezettséggel járó ajánlatot tesz a termék megvásárlására.

A rendelés beérkezéséről a rendszer automatikus visszaigazoló e-mailt küld.

Amennyiben a visszaigazolás a rendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a nyilvánvalóan hibás árak, technikai hibák vagy visszaélészerű megrendelések esetén a rendelés visszautasítására.

#### **5. Adatbeviteli hibák javítása**

A vásárló a rendelés véglegesítése előtt bármikor módosíthatja a kosár tartalmát és az általa megadott adatokat.

A rendelés elküldését követően észlelt hiba esetén a vásárló haladéktalanul köteles értesíteni a Szolgáltatót a [webaruhaz@hallatlan.hu](mailto:webaruhaz@hallatlan.hu) e-mail címen.

A Szolgáltató a lehetőségekhez mérten segítséget nyújt a hibás adatok javításában.

#### **6. A szerződés létrejötte**

A szerződés a Szolgáltató és a vásárló között akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelést elfogadja és erről elektronikus úton visszaigazolást küld.

A létrejött szerződés elektronikus szerződésnek minősül.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződésre a magyar jog szabályai alkalmazandók.

A szerződés elektronikus formában kerül tárolásra, és a vásárló kérésére hozzáférhetővé tehető.

#### **7. Fizetési módok**

A Webáruházban a vásárló az alábbi fizetési módok közül választhat:

##### **7.1. Barion online bankkártyás fizetés**

A Webáruházban történő online bankkártyás fizetés technikai hátterét a Barion Payment Zrt. biztosítja.

A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a Barion Payment Zrt. kezeli.

A fizetés során a vásárló a Barion biztonságos fizetési felületére kerül átirányításra.

##### **7.2. Banki átutalás**

A vásárló banki átutalással is teljesítheti a fizetést.

Kedvezményezett neve: Hallatlan Alapítvány

Bankszámlaszám: 11793007-20105530

A közlemény rovatban kérjük feltüntetni a rendelési számot.

A kiállított számlák ÁFA-mentesen kerülnek kibocsátásra a Szolgáltató adózási jogállásának megfelelően.

A Szolgáltató a termék teljesítését az ellenérték beérkezését követően kezdi meg.

## **8. Szállítási feltételek**

A Szolgáltató Magyarország területén vállalja a termékek kiszállítását.

Az aktuális szállítási díjak a pénztár oldalon kerülnek feltüntetésre.

A rendelés véglegesítése előtt a vásárló minden esetben megismerheti a fizetendő szállítási költséget.

A Szolgáltató nem alkalmaz ingyenes szállítási értékhatárt.

### **8.1. Elérhető szállítási módok**

A Webáruházban az alábbi szállítási módok érhetőek el:

- Magyar Posta házhozszállítás
- MPL csomagautomata
- PostaPont
- Foxpost csomagautomata
- Packeta Z-BOX
- Packeta Z-Pont

A szállítási szolgáltatók által vállalt kézbesítési határidők tájékoztató jellegűek.

A Szolgáltató nem felel a szállító partnerek működéséből eredő késedelmekért.

### **8.2. Szállítási határidő**

A fizikai termékek kiszállítása jellemzően a rendelés visszaigazolását vagy a vételár beérkezését követő 2–5 munkanapon belül történik.

A szállítási határidő tájékoztató jellegű.

Amennyiben a teljesítés jelentős késedelmet szenved, a Szolgáltató erről értesíti a vásárlót.

## **9. Személyes átvétel**

A vásárló választhat személyes átvételi lehetőséget.

Az átvétel helye:

1071 Budapest, Damjanich u. 41-43.

ELTE C épület, 4. emelet

A személyes átvétel díjmentes.

A személyes átvétel időpontjáról a Szolgáltató elektronikus úton vagy telefonon egyeztet a vásárlóval.

## **10. Elállási jog**

A fogyasztónak minősülő vásárlót a termék átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

Az elállási jog gyakorlásához elegendő az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat elküldése a határidő lejárta előtt.

Az elállási nyilatkozat megküldhető:

E-mailben:

[webaruhaz@hallatlan.hu](mailto:webaruhaz@hallatlan.hu)

Postai úton:

Hallatlan Alapítvány

1085 Budapest, József krt. 30-32.

Elállás esetén a Szolgáltató a fogyasztó által megfizetett összeget legkésőbb 14 napon belül visszatéríti.

A visszatérítésre a Szolgáltató jogosult mindaddig várni, amíg a termék vissza nem érkezik, vagy a fogyasztó hitelt érdemlően nem igazolja annak visszaküldését.

A termék visszaküldésének közvetlen költsége a fogyasztót terheli.

### **11. Digitális tartalmakra vonatkozó külön szabályok**

A Webáruház digitális termékeket is értékesít.

Digitális terméknek minősül különösen minden olyan elektronikus formában elérhető dokumentum, kiadvány, tananyag vagy egyéb letölthető tartalom, amely fizikai adathordozó nélkül kerül a vásárló rendelkezésére.

A digitális termék letöltése a sikeres fizetést követően azonnal megkezdhető.

A vásárló a rendelés során külön nyilatkozatban:

- hozzájárul a teljesítés azonnali megkezdéséhez;
- tudomásul veszi, hogy ezzel elveszíti a 14 napos indokolás nélküli elállási jogát.

A digitális tartalom letöltésének megkezdését követően a fogyasztó az elállási jogát nem gyakorolhatja.

### **12. Kellékszavatosság**

A fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó választása szerint:

- kijavítást kérhet;
- kicserélést kérhet;
- árleszállítást kérhet;
- a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttathatja;
- súlyos szerződésszegés esetén elállhat a szerződéstől.

A fogyasztó a hiba felfedezését követően köteles a hibát késedelem nélkül közölni.

A kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

### **13. Termékszavatosság**

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó választása szerint kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba a termék forgalomba hozatalakor már fennállt.

### **14. Panaszkezelés**

A vásárló a termékkel, a rendelési folyamattal vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

Hallatlan Alapítvány

Cím:

1085 Budapest, József krt. 30-32.

E-mail:

[webaruhaz@hallatlan.hu](mailto:webaruhaz@hallatlan.hu)

Telefon: +36 30 591 9292 (sms)

A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kivizsgálja és megválaszolja.

Az írásban érkezett panaszokra a Szolgáltató legkésőbb 30 napon belül érdemi választ ad.

### **15. Békéltető testületi eljárás**

Amennyiben a fogyasztó és a Szolgáltató között esetlegesen felmerülő vita tárgyalásos úton nem rendezhető, a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testületi eljárás célja a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat.

A Szolgáltatót együttműködési kötelezettség terheli a békéltető testületi eljárás során.

A Hallatlan Alapítvány székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Honlap: <https://bekeltet.bkik.hu>

A fogyasztó a békéltető testületi eljárás kezdeményezésére vonatkozó részletes információkat a békéltető testület honlapján találja meg.

### **16. Fogyasztóvédelmi hatóság**

A fogyasztó fogyasztóvédelmi panaszaival a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat.

A fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat Magyarországon a kormányhivatalok látják el.

A hatóságok aktuális elérhetőségei a hivatalos kormányzati oldalakon érhetők el.

### **17. Adatkezelés**

A vásárlók személyes adatainak kezelése során a Szolgáltató a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően jár el.

A személyes adatok kezelésének részletes szabályait az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége:

<https://www.hallatlan.hu/adatvedelem-2/>

A vásárló a rendelés leadásával tudomásul veszi, hogy személyes adatainak kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

### **18. Szerzői jogok**

A Webáruház teljes tartalma szerzői jogi védelem alatt áll.

A Webáruházban található képek, szövegek, grafikai elemek, oktatási anyagok, dokumentumok és egyéb tartalmak a Hallatlan Alapítvány vagy a jogosult engedélyével kerülnek felhasználásra.

A tartalmak engedély nélküli másolása, terjesztése, átdolgozása vagy kereskedelmi célú felhasználása tilos.

### **19. Záró rendelkezések**

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései irányadóak:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR).

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosítás a Webáruházban történő közzététellel lép hatályba.

## 1. számú melléklet

### Elállási nyilatkozat-minta

Címzett:  
Hallatlan Alapítvány  
1085 Budapest, József krt. 30-32.  
E-mail: [webaruhaz@hallatlan.hu](mailto:webaruhaz@hallatlan.hu)

*Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében.*

1.	Megrendelés száma:	
2.	Termék megnevezése:	
3.	Megrendelés időpontja:	
4.	Átvétel időpontja:	
5.	Fogyasztó neve:	
6.	Fogyasztó címe:	

Kelt:

Aláírás (papíralapú nyilatkozat esetén): \_\_\_\_\_